

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9»**  
(полное наименование организации)  
**за 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	- разместить полную информацию на информационных стендах о деятельности образовательной организации	15.01.2024	Зяпаева Елена Александровна старший воспитатель	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте МБДОУ № 9, информационных стендах в помещении организации.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды в методическом кабинете, физкультурном зале	15.01.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	Питьевой режим в детском саду проводится в соответствии с требованиями СанПин 2.3/2.4.3590-20. В ДОУ должен быть организован правильный питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая отвечает требованиям санитарных правил.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (82%)	Обеспечить в организации следующие условия: - организовать дополнительное время для перемещения детей в учебные помещения - обновить детские стулья - расширить зону архитектурного пространства	26.01.2024	Зяпаева Елена Александровна старший воспитатель	Закупили стулья в групповое помещение.  Постоянно ведется работа по расширению зоны архитектурного пространства. Выполнены работы в 2-х групповых комнатах, переход.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Направить письмо Учредителю по решению данного вопроса, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	20.12.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	Учредителю была направлена служебная записка № 96 от 13.11.2024 года на выделение средств для оборудования входных групп пандусами, адаптированными лифтами.	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	20.11.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	Учредителю направлена служебная записка № 97 от 14.11.2024 г. на	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание методической помощи предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме</li> <li>- сопровождение инвалидов (при необходимости) в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>			<p>выделение средств для установки в помещении ДОО специальных табличек для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить контакт и информирование получателя услуги в доброжелательной и вежливой форме</li> <li>- учитывать интересы потребителей услуги (законных представителей)</li> </ul>	09.01.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	<p>Проведено анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).</p>	
7	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности общения с работниками МБДОУ №9</li> <li>- провести тренинг вежливого общения с воспитателями</li> </ul>	27.02.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	<p>Все сотрудники образовательного учреждения ознакомлены с правилами этикета. Проведен тренинг для педагогов по обеспечению и созданию условий для</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					психологической безопасности и комфортности в МБДОУ № 9. Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности образовательными услугами по вопросам воспитания и развития воспитанников	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- обеспечить контакт и информирование получателя услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия в доброжелательной и вежливой форме - учитывать интересы потребителей услуги (законных представителей) - инструктаж с работниками по правильному коммуникатированию	25.01.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	Проведено общее собрание коллектива по вопросу профессиональной этики поведения, соблюдения. Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации Организован административный контроль по вопросам соблюдения профессиональной этики.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Проведен инструктаж о соблюдении сотрудниками ДОО Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	- информирование родителей о достижениях МБДОУ №9 (на образовательном портале. Госпаблике, на родительских собраниях, стендах учреждения) - вовлекать родителей в совместные мероприятия - оказывать консультационные услуги по запросам законных представителей	25.01.2024	Зяпаева Елена Александровна старший воспитатель	На официальном сайте Детского сада создан чек-бокс для обратной связи.	
					Проведены мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: конкурс зимних участков «Зимнее волшебство», «Коляда, коляда, открывайте ворота!», развлечения с участием родителей, приуроченные спортивные праздники с папами	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					«Веселые старты»; Международному женскому дню спортивные праздники с папами «Веселые старты»; Праздники, посвященные Дню Победы, Дню России; Дню защиты детей; смотр-конкурс «Улыбки лета», - групповые досуговые мероприятия с участием родителей: выставка «Осенняя фантазия», «Покорми птиц».	
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	- обеспечить удобный график работы МБДОУ №9 (возможность прихода детей с 7.00 до 9.00)	25.01.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	На обще родительских собраниях проведена разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о соблюдении режима МБДОУ № 9	
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	- полное информирование об условиях оказания услуг время пребывания детей в детском саду (беседы, консультации, информация на стендах и в госпабликах, опросы, помощь родителей)	25.01.2024	Петрова Татьяна Николаевна заведующий	Информация об условиях оказания услуг во время пребывания детей в детском саду размещена на официальном сайте	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	менее 100% (99%)	(беседы, консультации, информация на стендах и в госпабликах, опросы, помощь родителей)		заведующий	<p>пребывания детей в детском саду размещена на официальном сайте ГОСВЕБ <a href="https://ds9-izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/">https://ds9-izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/</a> на информационных стендах МБДОУ № 9.</p> <p>Разработаны информационные буклеты, памятки деятельности МБДОУ № 9, для родителей, законных представителей.</p>	

Заведующий МБДОУ № 9



Т.Н. Петрова